

**План  
мероприятий по улучшению качества деятельности  
МБОУ Большекуликовской СОШ в сфере образования  
по результатам независимой оценки качества образования**

№	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
<b><i>Повышение открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</i></b>				
1.	Обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году на заседании педагогического и управляющего советов школы	до 20 ноября 2017г.	Директор школы	Повышение уровня открытости и доступности информации об образовательных организациях
2.	Организация и осуществление регулярной информационно-разъяснительной работы с родителями о проведении независимой оценки качества оказания услуг	постоянно	Администрация школы	Повышение информированности населения по вопросам независимой оценки качества услуг
3.	Обеспечение функционирования на официальном сайте школы раздела «Обращения граждан»	постоянно	Отв. за ведение школьного сайта	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений
4.	Размещение полной и актуальной информации на официальном сайте школы	постоянно	Отв. за ведение школьного сайта	Повышение информированности граждан о деятельности образовательных организаций
5.	Заседание управляющего совета	В течение года	Администрация	Обеспечение уровня открытости и доступности информации о качестве реализации образовательных программ и предоставления образовательных услуг.
6.	Информирование родителей на родительских собраниях об электронной форме внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.	Ежегодно	Администрация	Повышение доступности и открытости образовательной организации для получателей услуг. Изучение мнения родителей (законных представителей) о деятельности ОО.

<b>№</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Срок исполнения</b>	<b>Ответственные исполнители</b>	<b>Ожидаемый результат</b>
<b><i>Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i></b>				
7.	Продолжить реализацию мероприятий государственной программы «Доступная среда»	постоянно	Директор школы	Обеспечение доступности и комфортности услуг для всех категорий граждан
8.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе	постоянно	Директор, зам. по АХЧ	Приобретение оборудования для организации образовательной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС
9.	Организация индивидуально профилактической работы обучающимися, нуждающимися в помощи	постоянно	Зам.директора по УВР, зам.директора по ВР, социальный педагог	Повышение качества предоставления образовательных услуг
10.	Мониторинг информированности и запросов родителей о программах дополнительного образования	Ежегодно	Зам.директора по ВР	Повышение степени информированности получателей услуг о вариативности программ дополнительного образования
11.	Контроль за проведением индивидуальной работы с обучающимися	постоянно	Администрация школы	Повышение показателей качества образования, качества предоставления образовательных услуг
<b><i>Повышение доброжелательности, вежливости, компетентности работников</i></b>				
12.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	постоянно	заместитель директора по УВР	Повышение компетентности работников образования
13.	Проведение тренингов для педагогов «О педагогическом имидже», «Об эмоциональном выгорании педагога»	Зам директора по УВР, ВР	В течение года	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб
14.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	постоянно	Директор школы	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников